



COMUNITÀ SOCIO-SANITARIA CASA GIARDINO

ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA
CON DECRETO N°192 DEL 09/04/2021

Protocollo

**La sorveglianza e la
prevenzione
degli eventi sentinella**

20_{bis}



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus
Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)
E – mail: ildono@tiscali.it
P.E.C. figlidigesusofferente@lamiaptec.it
Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127

Protocollo n°20 bis "La sorveglianza e la prevenzione degli eventi sentinella"

<i>Prima stesura</i>	<i>Febbraio 2017</i>
<i>Revisioni precedenti</i>	<i>I° revisione: Gennaio 2019 II° revisione: Marzo 2019 III° revisione: Maggio 2021</i>
<i>Ultima revisione (IV°)</i>	<i>AGOSTO 2023</i>
<i>Data diffusione</i>	<i>21/08/2023</i>
<i>Data adozione</i>	<i>21/08/2023</i>
<i>Prossima revisione</i>	<i>SETTEMBRE 2025</i>
<i>Motivo revisione</i>	<i>Adeguamento alle nuove disposizioni normative in materia di prevenzione della diffusione da nuovo coronavirus . Adeguamento operatori</i>
<i>Gruppo redazionale</i>	<i>Presidente Associazione "FGS" - Adriana Buongiorno Vicepresidente Associazione "FGS" – Cesare Borgese</i>
<i>Validazione</i>	<i>21/08/2023</i>
<i>Approvazione</i>	<i>21/08/2023</i>



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E – mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiaptec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127



SOMMARIO

Premessa	Pag. 3
Campo di applicazione	Pag. 3
Destinatari	Pag. 3
Scopi	Pag. 3
Indicatori di processo	Pag. 3
Indicatori di esito	Pag. 3
Modalità operative	Pag. 4
Gli eventi sentinella	Pag. 5
1. Danno grave o morte in seguito a caduta	Pag. 5
2. Suicidio o tentato suicidio	Pag. 6
3. Violenza su residente	Pag. 7
4. Ogni altro avvenimento che causa morte o grave danno	Pag. 8
Glossario	Pag. 9
Bibliografia	Pag. 9
Evidenza della diffusione	Pag. 10
Firme operatori per condivisione	Pag. 10
Firme nuove assunzioni per condivisione	Pag. 11
Luogo di archiviazione	Pag. 11



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E – mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiapec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127

PREMESSA

Con il termine “**evento sentinella**”, si intende un avvenimento di particolare gravità, che comporta la morte o un grave danno al residente e che è un indicatore di possibile malfunzionamento della Struttura.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente protocollo si applica a tutti gli eventi sentinella che si verificano all'interno della C.S.S. “Casa Giardino”.

DESTINATARI

Le indicazioni presentate sono rivolte a tutti i dipendenti della Struttura “Casa Giardino”, che sono chiamati conoscerle. Saranno coinvolti nel processo in base al proprio ruolo professionale, come meglio esplicitato nelle modalità operative a seguire.

SCOPO

Il presente protocollo ha lo scopo di definire cosa siano gli eventi sentinella, nonché di stabilire le modalità per la gestione degli stessi.

INDICATORI DI PROCESSO

L' indicatore di processo individuato è:

✚ n° errori riscontrati durante l'applicazione della procedura per la gestione di un evento sentinella.

INDICATORI DI ESITO

L'indicatore di esito individuato è:

✚ n° eventi sentinella nell'anno.



Associazione **FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus**

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E – mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiaptec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127



MODALITÀ OPERATIVE

La prima fase del processo di sorveglianza degli eventi sentinella è l'analisi, che identifica i fattori causali e/o contribuenti ad individuare le azioni utili per il miglioramento dell'assistenza.

Questa fase presenta le seguenti fasi prioritarie:

1. Segnalazione;
2. Identificazione dei fattori causali e/o contribuenti;
3. Azioni di risoluzione o contenimento;
4. Valutazione;
5. Prevenzione.

È necessario che il Direttore metta in atto tutti quei processi e buone pratiche in merito alla comunicazione dell'evento sentinella: in questi casi, infatti, è indispensabile un confronto su ciò che è accaduto, il motivo per cui si è verificato e che cosa deve essere fatto per evitare che si ripeta ancora.

Pertanto la comunicazione deve avvenire a tutti i livelli: Direzione – M.M.G. – operatori – residenti – familiari.

Per evento sentinella si intende:

- Danno grave o morte in seguito a caduta durante le manovre assistenziali;
- Suicidio o tentato suicidio;
- Violenza su residente;
- Morte o danno grave per qualsiasi altro evento.



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E – mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiaptec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127



GLI EVENTI SENTINELLA

1. DANNO GRAVE O MORTE IN SEGUITO A CADUTA DURANTE LE MANOVRE ASSISTENZIALI

DESCRIZIONE

Morte o grave danno conseguente a caduta del residente in “Casa Giardino”

POSSIBILI PROBLEMATICHE

L'evento mette in evidenza possibili carenze organizzative, quali la mancanza o la inadeguata implementazione di specifiche procedure e/o l'insufficiente comunicazione tra operatori o tra operatori e residenti/familiari. In particolare l'evento può essere dovuto ad una sottovalutazione dei fattori di rischio legati alla persona (ad esempio età, precedenti cadute, assunzione di determinati farmaci, deficit cognitivi, patologie concomitanti, calzature inadeguate, abbigliamento inadeguato) o dei fattori di rischio legati all'ambiente (ad esempio pavimenti scivolosi, gradini non sicuri, carenza di illuminazione, mancanza di punti d'appoggio). Il riconoscimento dell'evento è importante per procedere alla definizione di interventi sotto il profilo organizzativo, per la revisione dei protocolli in uso, per avviare un'attività di formazione e addestramento del personale.

FONTI UTILI PER L'ANALISI DELL'EVENTO SENTINELLA

Documentazione clinica e qualsiasi altra documentazione o fonte utile a riguardo.



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E – mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiaptec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127



2. SUICIDIO O TENTATO SUICIDIO

DESCRIZIONE

Morte per suicidio o tentato suicidio del residente all'interno della struttura.

POSSIBILI PROBLEMATICHE

L'evento mette in evidenza possibili carenze organizzative, quali la mancanza o la inadeguata implementazione di specifiche procedure e/o l'insufficiente comunicazione tra operatori o tra operatori e residenti/familiari. In particolare l'evento può essere dovuto alla mancanza di una procedura idonea alla presa in carico della persona, alla sottovalutazione delle condizioni psichiche, alla inadeguata sorveglianza o ad una non conforme idoneità ambientale. Il riconoscimento dell'evento è importante per procedere alla definizione di interventi sotto il profilo organizzativo, per la revisione dei protocolli in uso, per avviare un'attività di formazione e addestramento del personale.

FONTI UTILI PER L'ANALISI DELL'EVENTO SENTINELLA

Documentazione clinica e qualsiasi altra documentazione o fonte utile a riguardo.



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E - mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiapec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127



3. VIOLENZA SU RESIDENTE

DESCRIZIONE

Qualsiasi tipo di violenza (commissiva od omissiva) su residente da chiunque (operatore sanitario, altro residente, familiare, visitatore) compiuta all'interno di "Casa Giardino".

POSSIBILI PROBLEMATICHE

L'evento mette in evidenza possibili carenze organizzative, quali la mancanza o la inadeguata implementazione di specifiche procedure e/o l'insufficiente comunicazione tra operatori o tra operatori e residenti/familiari e può indicare una insufficiente consapevolezza da parte dell'organizzazione del possibile pericolo di aggressione all'interno della Struttura. In particolare l'evento può essere dovuto a scarsa vigilanza, possibile stress e burn-out del personale, nonché carenza di informazione e formazione. Il riconoscimento dell'evento è importante per procedere alla definizione di interventi sotto il profilo organizzativo, per la revisione dei protocolli in uso, per avviare un'attività di formazione e addestramento del personale.

FONTI UTILI PER L'ANALISI DELL'EVENTO SENTINELLA

Documentazione clinica e qualsiasi altra documentazione o fonte utile a riguardo.



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E – mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiapec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127



4. OGNI ALTRO EVENTO AVVERSO CHE CAUSA MORTE O GRAVE DANNO AL RESIDENTE

DESCRIZIONE

Ogni altro evento avverso, dovuto ad errore e/o sub-standard care (livelli assistenziali inferiori rispetto agli standard previsti), non compreso tra gli eventi sentinella considerati precedentemente che causa morte o grave danno al residente.

POSSIBILI PROBLEMATICHE

Il verificarsi dell'evento è indicativo di possibili carenze organizzative, di non sufficiente o inadeguata formazione degli operatori, di mancanza di comunicazione tra operatori. Il riconoscimento dell'evento è importante per procedere alla definizione di interventi sotto il profilo organizzativo e logistico, per la revisione dei protocolli in uso, per avviare un'attività di formazione e addestramento del personale.

FONTI UTILI PER L'ANALISI DELL'EVENTO SENTINELLA

Documentazione clinica e qualsiasi altra documentazione o fonte utile a riguardo.



Associazione **FIGLI di GESU' SOFFERENTE onlus**

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E – mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiaptec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127



GLOSSARIO

ABBREVIAZIONE	SIGNIFICATO
RESIDENTE	la persona disabile che è presa in carico dalla Struttura, non deve necessariamente avere la residenza presso la Comunità.
C.S.S.	Comunità Socio Sanitaria
M.M.G.	Medico di Medicina Generale
D.P.I.	Dispositivi di Protezione Individuale
A.D.L.	Activity Daily Living (Attività di vita quotidiana)
O.M.S.	Organizzazione Mondiale della Sanità
BURNOUT	Esito patologico di un processo stressogeno che interessa, in varia misura, diversi operatori e professionisti che sono impegnati quotidianamente e ripetutamente in attività che implicano le relazioni interpersonali.
SUB-STANDARD CARE	Cure sotto-standard

BIBLIOGRAFIA

Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali - Dipartimento della Qualità Direzione Generale dell'Organizzazione
Programmazione sanitaria, dei livelli di assistenza e dei principi etici di sistema ufficio - Osservatorio nazionale
sugli eventi sentinella - *“Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella”* Luglio 2009



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE ets

Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)

E - mail: ildono@tiscali.it

P.E.C. figlidigesusofferente@lamiapec.it

Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127

Prot.20 ***"Identificazione, segnalazione e gestione degli eventi avversi"***

EVIDENZA DELLA DIFFUSIONE

FIRME OPERATORI PER CONDIVISIONE

Presidente Associazione "FGS" -		
Vicepresidente Associazione "FGS" -		
Educatrice Professionale -		
Infermiera Professionale -		
Infermiera Professionale -		
Fisioterapista -		
Operatore Socio Sanitario -		
Operatore Socio Sanitario -		
Assistente Socio Assistenziale -		
Assistente Socio Assistenziale -		
Operatrice Generica -		
Operatrice Generica -		
Operatrice Generica -		



Associazione FIGLI di GESU' SOFFERENTE ets
Sede legale: Via M. Luther King, 22 - 21047 Saronno (VA)
E - mail: ildono@tiscali.it
P.E.C. figlidigesusofferente@lamiapec.it
Codice fiscale: 01946540125 - Partita Iva: 02094010127



Prot.20 ****Identificazione, segnalazione e gestione degli eventi avversi****

FIRME PER CONDIVISIONE NUOVE ASSUNZIONI

LUOGO DI ARCHIVIAZIONE

Il presente protocollo si trova nella cartella dedicata nell'ufficio, sito al piano terra della Struttura "Casa Giardino".